

Компонент ОПОП 39.03.02 Социальная работа,
направленность (профиль) Медико-социальная работа с населением
наименование ОПОП
Б2.В.04(Пд)
шифр дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Вид и тип
практики Производственная практика, преддипломная практика

Разработчик (и):
Розбицкая М.Д.,
канд. социол. наук,
доцент кафедры ФиСН

Утверждено на заседании кафедры
философии и социальных наук
протокол № 7 от 27.02.2025

Заведующий кафедрой
 Жигунова Г.В.

Мурманск
2025

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		Знать	Уметь	Владеть		
ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности и граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ИД-1ПК-1 Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан ИД-2ПК-1 Использует комплексные подходы к определению и оценке индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	- способы осуществления оценки обстоятельств, проведения социальной диагностики и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.	- использовать различные способы осуществления оценки обстоятельств, проведения социальной диагностики и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.	- способами осуществления оценки обстоятельств, проведения социальной диагностики и разработки индивидуальных программ социального сопровождения.	Собеседование с руководителем практики; отчет	Результаты текущего контроля
ПК-2 Способен к деятельности по планированию, предоставлению и контролю социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной	ИД-1ПК-2 Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	- основные направления деятельности социальных служб, учреждений, организаций в отношении различных категорий	- участвовать совместно со специалистами в осуществлении социальной работы в отношении различных категорий клиентов; - устанавливать контакт с клиентами социальных служб,	- навыками участия в предоставлении социальных услуг клиентам социальных служб, учреждений, организаций.	Собеседование с руководителем практики; отчет	Результаты текущего контроля

поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ИД-2ПК-2 Организует профилактическую работу по предупреждению появления и (или) развития обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан ИД-3ПК-2 Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи ИД-4ПК-2 Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании ИД-5ПК-2 Владеет методами планирования, контроля и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по предоставлению социальных услуг	клиентов социальной работы; - различные средства и технологии оказания социальной помощи разным группам клиентов.	учреждений, организаций; - применять различные средства и технологии оказания социальной помощи разным группам клиентов.			
ПК-3 Способен к определению порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления	ИД-1ПК-3 Выявляет потенциал гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности ИД-2ПК-3	- основные направления деятельности социальных служб, учреждений, организаций в отношении различных	- участвовать совместно со специалистами в осуществлении социальной работы в отношении различных категорий клиентов; - устанавливать контакт с клиентами	- навыками участия в предоставлении социальных услуг клиентам социальных служб, учреждений, организаций.	Собеседование с руководителем практики; отчет	Результаты текущего контроля

социальных услуг, представленной получателем социальных услуг	Планирует действия, технологии, формы и методы предоставления социальных услуг при организации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг ИД-3ПК-3 Взаимодействует со специалистами, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности;	категорий клиентов социальной работы; - различные средства и технологии оказания социальной помощи разным группам клиентов.	социальных служб, учреждений, организаций; - применять различные средства и технологии оказания социальной помощи разным группам клиентов.			
ПК-4 Способен к организации социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании	ИД-1ПК-4 Осуществляет подготовку документов для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг ИД-2ПК-4 Организует предоставление социальных услуг получателям социальных услуг, а также мер социальной поддержки и государственной социальной помощи ИД-3ПК-4 Обеспечивает посредничество между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи, и различными специалистами	- основные направления деятельности социальных служб, учреждений, организаций в отношении различных категорий клиентов социальной работы; -функциональные обязанности и нравственно-этические нормы деятельности специалистов по социальной работе; - различные средства и технологии	- устанавливать и поддерживать профессиональные отношения со специалистами и руководителями учреждений и организаций; -участвовать совместно со специалистами в осуществлении социальной работы в отношении различных категорий клиентов; - устанавливать контакт с клиентами социальных служб, учреждений, организаций; - применять различные средства и технологии оказания социальной помощи	-навыками участия в предоставлении социальных услуг клиентам социальных служб, учреждений, организаций	Собеседование с руководителем практики; отчет	Результаты текущего контроля

	(организациями) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем ИД-4ПК-4 Организует социальное сопровождение граждан в процессе реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки	оказания социальной помощи разным группам клиентов.	разным группам клиентов.			
ПК-5 Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности и граждан	ИД-1ПК-5 Применяет технологии социального прогнозирования и моделирования в сфере социальной защиты населения ИД-2ПК-5 Разрабатывает проекты, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан	-типологию учреждений современной системы социального обслуживания населения; -особенности социальной работы в отношении различных категорий клиентов.	- осуществлять постановку и обосновывать цель в процессе профессиональной деятельности;	-навыками самостоятельно го осмысления особенностей профессиональной деятельности специалистов по социальной работе.	Собеседование с руководителем практики; отчет	Результаты текущего контроля
ПК-6 Способен к деятельности по развитию и повышению эффективности социального обслуживания, в том числе по организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских)	ИД-1ПК-6 Определяет наиболее оптимальные способы привлечения ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан ИД-2ПК-6 Организовывает мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации	- способы осуществления оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи.	- использовать различные способы осуществления оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи	- способами осуществления оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи.	Собеседование с руководителем практики; отчет	Результаты текущего контроля

организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан; использованию средств массовой информации для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам и информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы	социального обслуживания граждан ИД-3ПК-6 Владеет навыками подготовки информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений по актуальным вопросам социальной защиты населения ИД-4ПК-6 Осуществляет подготовку информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы					
---	---	--	--	--	--	--

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объеме без недочетов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1. Критерии и шкала оценки качества оформления отчета по практике

Рабочая программа практики, перечень заданий, правила оформления отчетной документации размещены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В процессе текущего контроля оценивается качество оформления отчета по практике и сопроводительной документации.

Оценка/баллы	Критерии оценки
Отлично	Изложение материалов полное, последовательное, грамотное. Индивидуальное задание по практике (задачи) выполнены. Приложены первичные документы. Приложения логично связаны с текстовой частью отчета. Отчет сдан в установленный срок. Программа практики выполнена. Отзыв положительный.
Хорошо	Изложение материалов полное, последовательное в соответствии с требованиями программы. Допускаются несущественные и стилистические ошибки. Приложения в основном связаны с текстовой частью. Отчет сдан в установленный срок. Программа практики выполнена. Отзыв положительный.
Удовлетворительно	Изложение материалов неполное. Оформление не аккуратное. Текстовая часть отчета не везде связана с приложениями. Отчет сдан в установленный срок. Программа практики выполнена не в полном объеме. Отзыв положительный.
Неудовлетворительно	Изложение материалов неполное, бессистемное. Существуют ошибки, оформление не вполне соответствует требованиям. Приложения отсутствуют. Отчет сдан в установленный срок. Отзыв отрицательный. Программа практики не выполнена.

3.2. Критерии и шкала оценки выполнения индивидуального задания на практику

В ФОС включено типовое индивидуальное задание на практику:

1. Заполните визитную карточку учреждения.

Для выполнения этого задания студентам необходимо собрать информацию о базе прохождения практики, специфике ее деятельности в сфере социальной работы посредством знакомства с уставом учреждения, функционалом структурных подразделений, интернет-сайтом учреждения, бесед с администрацией и специалистами.

Структура визитной карточки учреждения:

1. Полное наименование учреждения
2. Дата создания
3. Адрес (включая почтовый индекс), телефон
4. Режим работы
5. Цель создания
6. Сфера деятельности
7. Структура учреждения
8. Кадровый состав/штат
9. Контингент обслуживаемых лиц
10. Перечень предоставляемых социальных услуг
11. Наличие платных услуг и порядок их предоставления.

2. На основе изучения нормативно-правовых документов, регулирующих деятельность учреждения, заполните таблицу:

Название нормативно-правового акта	Регулируемая сфера деятельности
------------------------------------	---------------------------------

	учреждения

3. Проведите анализ организационной структуры учреждения (структурного подразделения). Письменно ответьте на следующие вопросы:
- Как схематически выглядит организационная структура учреждения (структурного подразделения)?
 - Функциональные обязанности руководителя и специалистов.
 - Наличие каких профессиональных и личностных качеств требует их выполнение?
4. Опишите особенности предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению в структурном подразделении базы практики. Для этого заполните таблицу:

Предоставляемая социальная услуга, ее характеристика	Категория клиентов, которым социальная услуга предоставляется	Условия предоставления социальной услуги

5. Охарактеризуйте (письменно) особенности деятельности специалиста по социальной работе в данном учреждении (структурном подразделении). Какие технологии социальной работы использует специалист? Каким образом они реализуются?
6. Проанализируйте, каким образом в учреждении осуществляется проектная деятельность? Опишите социальные проекты, реализуемые специалистами учреждения. Какова их целевая группа? Каковы результаты реализации?

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично</i>	Индивидуальное задание выполнено в полном объеме, студент проявил высокий уровень самостоятельности и творческий подход к его выполнению
<i>Хорошо</i>	Индивидуальное задание выполнено в полном объеме, имеются отдельные недостатки в оформлении представленного материала
<i>Удовлетворительно</i>	Задание в целом выполнено, однако имеются недостатки при выполнении в ходе практики отдельных разделов (частей) задания, имеются замечания по оформлению собранного материала.
<i>Неудовлетворительно</i>	Задание выполнено лишь частично, имеются многочисленные замечания по оформлению собранного материала

4. Критерии и шкала оценивания результатов практики при проведении промежуточной аттестации

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по итогам практики является зачет с оценкой, который проводится в форме презентации результатов по итогам прохождения практики (защита отчета) и собеседования с преподавателем.

В ФОС включены типовые вопросы к защите отчета по практике:

1. Опишите и обоснуйте полученные результаты.
2. Какие сложности у Вас были в ходе практики?
3. Какие выводы Вы сделали по результатам практики?

Критерии и шкала оценивания защиты отчета по практике

Оценка	Критерии оценки
<i>Отлично</i>	Обучающийся демонстрирует полное понимание проблемы, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Содержание глубокое и всестороннее. Оформление отчета - на высоком уровне (соответствие требованиям, полнота представления информации, общий дизайн). Работа целостна, использован творческий подход.
<i>Хорошо</i>	Обучающийся демонстрирует значительное понимание проблемы, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками решения практических задач. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Оформление отчета - на достаточном уровне (соответствие требованиям, полнота представления информации, общий дизайн). В основном, работа ясная и целостная.
<i>Удовлетворительно</i>	Обучающийся демонстрирует частичное понимание проблемы, имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Частично присутствует интеграция элементов в целое, но работа неоригинальна, и/или незакончена. Оформление отчета - на низком уровне (соответствие требованиям, полнота представления информации, общий дизайн)
<i>Неудовлетворительно</i>	Обучающийся демонстрирует непонимание проблемы. Работа не закончена, фрагментарна и бессвязна и /или это плагиат. ИЛИ Отчет по практике не предоставлен.